

Comune _____

Bi

**MODULO DI DENUNCIA PER LA CLASSIFICAZIONE
DELLE AZIENDE ALBERGHIERE
(L.P. 14.12.1988, n° 58)**

Questo modulo serve per la classificazione degli esercizi che hanno appartamenti. Per gli esercizi con camere è da usarsi il modulo A. Chi ha ambedue le forme d'alloggio, è pregato di compilare due moduli separati (A per le camere e B per le unità abitative).

I. GENERALITÀ DELL'ESERCIZIO

Denominazione dell'esercizio _____

Comune _____ Frazione _____

Via _____ n° _____ N° tel. _____ N° Telefax _____

Nome del proprietario dell'immobile _____

Nome del titolare della licenza dell'esercizio _____

L'esercizio dispone di dipendenze? si no

Quanto distano dalla casa madre? _____ (metri)

L'esercizio dispone di una licenza annuale? si no

Permanenza media degli ospiti alloggiati in giorni (calcolo: pernottamenti complessivi dell'anno precedente / arrivi complessivi dell'anno precedente) (Si rivolga alla Sua associazione turistica) _____ giorni

II. SOMMINISTRAZIONE DI PASTI E BEVANDEOltre all'alloggio, l'esercizio fornisce anche la prima colazione? si no L'esercizio fornisce la mezza pensione? si no L'esercizio fornisce la pensione completa? si no La somministrazione di bevande avviene anche agli ospiti non alloggiati? si no La somministrazione di pasti avviene anche agli ospiti non alloggiati? si no **III. CAPACITÀ RICETTIVA****Appartamenti per ospiti**

Piano	Monocali o appartamenti con 1 camera da letto	Appartamenti con 2 camere da letto	Appartamenti con 3 camere da letto	Totale appartamenti	Totale letti
Piano terreno					
1. piano					
2. piano					
3. piano					
4. piano					
5. piano					
Totale					

IV. DOTAZIONE

(La qualità delle dotazioni, degli impianti e delle attrezzature, deve corrispondere agli standard usuali dei singoli livelli di classificazione)

DOTAZIONE STANDARD

Gli appartamenti dispongono delle seguenti dotazioni standard?

- 1.01 **Locali-bagno:** lavabo, WC, vasca da bagno o doccia, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda, asciugatoio da bagno, asciugamano e riserva di carta igienica si no
- 1.02 **Cucine o cucinini:** mobilio da cucina, fornello, lavello, frigorifero, portarifiuti si no
- 1.03 **Camere:** letto, armadio, comodino o equivalente, lampada o appliques da comodino, illuminazione normale si no
- 1.04 **Dotazione standard degli appartamenti** (in proporzione rispetto al numero dei posti letto): tavolo da pranzo, sedie, stoviglie da cucina, servizio da tavola, posate, nonché l'usuale occorrente per la pulizia si no
- 1.05 **DIMENSIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE**

Quante unità abitative dimostrano almeno la seguente superficie netta **inclusi il locale-bagno privato e la cucina o il cucinino?** (indicare il numero)

Unità abitative fino a 2 letti fissi	Unità abitative Fino a 4 letti fissi
48 mq _____	65 mq _____
40 mq _____	55 mq _____
36 mq _____	50 mq _____
34 mq _____	46 mq _____
32 mq _____	42 mq _____
28 mq _____	38 mq _____

Per ogni letto fisso in più oltre il quarto sono a disposizione almeno le seguenti superfici minime?

- 10 mq si no
- 8 mq si no
- 6 mq si no
- 5 mq si no

Le camere nelle unità abitative (esclusi il locale-bagno e la cucina o il cucinino) dimostrano tutte almeno le seguenti superfici nette?

- camere doppie: 12 mq si no
- camere singole: 9 mq si no

1.06 **SECONDO LOCALE-BAGNO risp. DOPPIO SERVIZIO**

(solo per esercizi dei livelli di classificazione 4 stelle superior e 5 stelle)

Le unità abitative con più di una camera da letto dispongono tutte di un secondo locale-bagno? si no

(solo per esercizi del livello di classificazione 4 stelle che sono stati costruiti dopo l'entrata in vigore di questi criteri di classificazione (10.11.1999), nonché le unità abitative esistenti in tali esercizi, per la cui ristrutturazione o ampliamento è stata rilasciata una licenza edilizia dopo tale data)

Di queste unità abitative, quelle che sono dotate di più di 3 letti fissi, dispongono tutte del doppio servizio? si no

1.07 COLLABORATORI

a) (solo per esercizi dei livelli di classificazione 4 stelle superior e 5 stelle)

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni e di notte presso l'esercizio durante l'alta stagione?

- numero _____

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti ai piani (pulizia delle camere, cambio biancheria) presso l'esercizio durante l'alta stagione?

- numero _____

La biancheria viene lavata

- all'esterno
- in proprio

b) (solo per esercizi dei livelli di classificazione 4 stelle che dispongono anche di camere e se queste costituiscono almeno il 40% del totale delle unità)

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono occupati presso l'esercizio durante l'alta stagione? (Contano solo gli addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni, ai piani, in cucina, al bar e servizio ristorante. Non sono da includersi gli addetti ai servizi non destinati agli ospiti alloggiati.)

- numero _____
- numero dei collaboratori in altri settori _____

c) **inoltre per tutti gli esercizi elencati nei punti a) e b)**

Questo numero di collaboratori è presente almeno per il 70% dei giorni di occupazione piena dei posti letto nell'arco di ogni anno turistico (1. novembre – 30 ottobre)?

(calcolo: divisione dei pernottamenti complessivi ufficialmente denunciati nell'anno turistico per il numero dei posti letto e sottraendo il 30% dal relativo risultato.)

si no

I pernottamenti dell'ultimo anno turistico disponibile per intero devono essere comprovati, allegando la relativa statistica dell'associazione turistica.

V. PRESTAZIONE DI SERVIZI

2.01 SERVIZIO DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA-INFORMAZIONI

L'esercizio dispone di una reception (bancone di ricevimento)? si no

L'esercizio dispone di servizio di ricevimento e di portineria-informazioni? si no

- Sì, servizio assicurato 16/24 ore con un addetto in via esclusiva
- Sì, servizio assicurato 16/24 ore con un addetto

- Sì, servizio assicurato 12/24 ore con un addetto
- Sì, servizio assicurato 10/24 ore con un addetto
- Sì, servizio assicurato 8/24 ore con un addetto
- Sì, servizio assicurato 6/24 ore con un addetto
- 2.02 Esiste un **SERVIZIO DI NOTTE**? sì no
- Sì, tramite un addetto
- Sì, tramite un addetto disponibile a chiamata
- 2.03 Esiste un servizio di **CUSTODIA VALORI**? sì no
- Sì, cassetta di sicurezza per ogni unità abitativa o presente in tutte le unità abitative
- 2.04 Esiste un servizio di **TRASPORTO** interno dei **BAGAGLI**? sì no
- Sì, servizio assicurato 24/24 ore
- Sì, servizio assicurato 16/24 ore
- Sì, servizio assicurato 12/24 ore
- Sì, su richiesta
- 2.05 Dove è servita la **PRIMA COLAZIONE**? sì no
- in una sala da pranzo
- servizio in appartamento su richiesta del cliente
- A richiesta sono forniti **pane, latte ecc.?** sì no
- 2.06 **ORARIO DI 1. COLAZIONE**
- dalle ore 7.00 fino alle ore 11.00
- dalle ore 7.00 fino alle ore 10.00
- dalle ore _____ alle ore _____
- 2.07 È garantita una **RISTORAZIONE** per 7 giorni la settimana? sì no
- à la carte con scelta tra almeno 5 pietanze per ogni portata e per almeno 4 ore al giorno (suddivise tra pranzo e cena) ed inoltre servizio bar, offerta di semplici pietanze, spuntini caldi e freddi per almeno 14 ore al giorno

- servizio-bar, offerta di semplici pietanze, nonché spuntini caldi e freddi per almeno 12 ore al giorno
- 2.08 Quali **LINGUE** sono parlate correttamente dagli addetti di ricevimento e portineria-informazioni?
- tedesco
- italiano
- inglese
- francese
- _____
- _____
- _____
- 2.09.1 Quante volte vengono cambiate le **LENZUOLA E** le **FEDERE**?
- a giorni alterni
- almeno due volte alla settimana
- almeno una volta alla settimana
- (salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)
- 2.09.2 Quante volte vengono cambiati gli **ASCIUGAMANI E ASCIUGATOI**?
- tutti i giorni
- a giorni alterni
- almeno due volte alla settimana
- (salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)
- 2.10 Ai clienti è data la possibilità di usufruire di **LAVATRICE, ASCIUGABIANCHERIA** ed il **NECESSARIO PER STIRARE**? sì no
- 2.11 La **BIANCHERIA DEGLI OSPITI** (vestiario) viene lavata e stirata? sì no
- La resa avviene entro le 24 ore, ad eccezione delle giornate di fine settimana e festive
- 2.12 Quante volte avviene la **PULIZIA** nelle **UNITÀ ABITATIVE**?
- due volte al giorno
- una volta al giorno
- almeno due volte alla settimana
- almeno una volta alla settimana
- 2.13 Per gli ospiti sono a disposizione **INFORMAZIONI SULL'ESERCIZIO** sì no

ed i servizi offerti (p.es. brochure informativa in camera, canale TV dedicato ecc.)?

VI. DOTAZIONI, IMPIANTI ED ATTREZZATURE

3.01 Esiste il **RISCALDAMENTO** in tutto l'esercizio? si no

3.02 Esiste un **ASCENSORE** per i clienti? si no

Questo ascensore, qualora presente, raggiunge tutti i livelli accessibili agli ospiti? si no

Nei piani interrati si trovano attrezzature e/o impianti accessibili agli ospiti? si no

In caso affermativo, quali?

- 1. piano interrato _____

- 2. piano interrato _____

3.03 L'esercizio è dotato di **TELEVISIONE**? si no

- Sì, almeno due televisori in ogni unità abitativa
- Sì, in tutte le unità abitative

3.04 Le unità abitative sono tutte dotate di **TELEFONO ABILITATO ALLA CHIAMATA ESTERNA DIRETTA**? si no

3.05 L'esercizio ha una **LINEA TELEFONICA ESTERNA** (apparecchio telefonico ad uso comune)? si no

3.06 **TELEFAX ED ALLACCIAMENTO AD INTERNET**

L'esercizio ha un telefax? si no

L'esercizio ha un allacciamento ad internet disponibile per gli ospiti? si no

- Sì, allacciamento internet in tutte le unità abitative
- Sì, allacciamento internet disponibile nell'esercizio

3.07 **AREE DI SOGGIORNO**

(Trattasi di aree nelle quali gli ospiti possono soggiornare 24 ore al giorno. Non sono considerate aree di soggiorno, p.es. il bar pubblico, la sala da pranzo, le sale per riunioni e seminari, le aree relax degli impianti wellness e simili.)

Di quali locali risp. aree dispone l'esercizio?

- sala/area soggiorno con ____ mq
- sala/area lettura con ____ mq
- sala/area TV con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq

3.08 Vani distinti per **CAMERE E SOGGIORNO-CUCINA**

(È da distinguersi tra unità abitative esistenti ed unità abitative aggiunte o ristrutturate mediante concessione edilizia.)

a) **unità abitative esistenti:**

(Negli esercizi dei livelli di classificazione 2, 3 e 4 stelle le unità abitative esistenti sono quelle, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia prima del 10.11.1999. Nei livelli di classificazione 3S, 4S e 5 stelle queste sono invece quelle unità abitative, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia prima del 25.01.2012.)

Quante unità abitative sono da considerarsi esistenti?

- numero _____

Di queste unità abitative, quante sono dotate di vani distinti per camera da letto e soggiorno-cucina?

- numero _____

b) **unità abitative aggiunte o ristrutturate mediante concessione edilizia (anche per gli esercizi di nuova apertura):**

(Negli esercizi dei livelli di classificazione 2, 3 e 4 stelle queste sono quelle unità abitative, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia dopo il 10.11.1999. Nei livelli di classificazione 3S, 4S e 5 stelle queste sono invece quelle unità abitative, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia dopo il 25.01.2012.)

Quante unità abitative sono da classificarsi aggiunte o ristrutturate mediante concessione edilizia, ove sono considerate tali anche quelle negli esercizi di nuova apertura?

- numero _____

Di queste unità abitative, quante sono dotate di vani distinti per camera da letto e soggiorno-cucina?

- numero _____

Quale classificazione è richiesta?

- 5 stelle
- 4 stelle superior
- 4 stelle
- 3 stelle superior
- 3 stelle
- 2 stelle

Altre informazioni _____

Data _____

Firma del titolare della licenza _____