

**MODULO DI DENUNCIA PER LA CLASSIFICAZIONE
DELLE AZIENDE ALBERGHIERE
(L.P. 14.12.1988, n° 58)**

Questo modulo serve per la classificazione degli esercizi che hanno camere. Per gli esercizi con unità abitative è da usarsi il modulo B. Chi ha ambedue le forme d'alloggio, è pregato di compilare due moduli separati (A per le camere e B per le unità abitative).

I. GENERALITÀ DELL'ESERCIZIO

Denominazione dell'esercizio _____

Comune _____ Frazione _____

Via _____ n° _____ N° tel. _____ N° Telefax _____

Nome del proprietario dell'immobile _____

Nome del titolare della licenza dell'esercizio _____

L'esercizio dispone di dipendenze? si no

Quanto distano dalla casa madre? _____ (metri)

L'esercizio dispone di una licenza annuale? si no

Permanenza media degli ospiti alloggiati in giorni (calcolo: pernottamenti complessivi dell'anno precedente / arrivi complessivi dell'anno precedente) (Si rivolga alla Sua associazione turistica) _____ giorni

II. SOMMINISTRAZIONE DI PASTI E BEVANDE

Oltre all'alloggio, l'esercizio fornisce anche la prima colazione? si no

L'esercizio fornisce la mezza pensione? si no

L'esercizio fornisce la pensione completa? si no

La somministrazione di bevande avviene anche agli ospiti non alloggiati? si no

La somministrazione di pasti avviene anche agli ospiti non alloggiati? si no

III. CAPACITÀ RICETTIVA

Camere per ospiti ed impianti igienico-sanitari

| Piano | N° camere con bagno completo (*) | N° camere con acqua corrente calda e fredda | Totale camere | | | Totale dei letti | Bagni o docce comuni (*) |
|------------|----------------------------------|---|---------------|-------------|-------------|------------------|--------------------------|
| | | | a un letto | a due letti | a più letti | | |
| Pianoterra | | | | | | | |
| 1. piano | | | | | | | |
| 2. piano | | | | | | | |
| 3. piano | | | | | | | |
| 4. piano | | | | | | | |
| 5. piano | | | | | | | |
| Totale | | | | | | | |

(*) Il locale-bagno completo si intende dotato di lavabo, WC, vasca da bagno o doccia, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda, asciugatoio da bagno, asciugamano e riserva di carta igienica.

IV. DOTAZIONE

(La qualità delle dotazioni, degli impianti e delle attrezzature; deve corrispondere agli standard usuali dei singoli livelli di classificazione)

DOTAZIONE STANDARD

I locali-bagno e le camere dispongono delle seguenti dotazioni standard?

1.01 **Locali-bagno:** lavabo, WC, vasca da bagno o doccia, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda, asciugatoio da bagno, asciugamano e riserva di carta igienica si no

1.02 **Camere:** letto, tavolino, armadio, comodino o equivalente, cestino rifiuti e, per le camere senza bagno, specchio con presa corrente e lavabo con acqua calda e fredda si no

1.03 **DIMENSIONE MINIMA DELLE CAMERE INCLUSO IL LOCALE-BAGNO PRIVATO**

(È da distinguersi tra camere esistenti e camere aggiunte o ristrutturate mediante concessione edilizia.)

Quante camere dimostrano almeno la seguente superficie netta **incluso il locale bagno privato?** (indicare il numero)

a) **camere esistenti:**

(Negli esercizi dei livelli di classificazione 1, 2, 3 e 4 stelle le camere esistenti sono quelle, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia prima del 10.11.1999. Nei livelli di classificazione 3S, 4S e 5 stelle queste sono invece quelle camere, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia prima del 11.05.2005.)

| <u>Camere doppie (incluso il locale-bagno privato)</u> | <u>camere singole (incluso il locale-bagno privato)</u> |
|--|---|
| 30 mq _____ | 20 mq _____ |
| 26 mq _____ | 18 mq _____ |
| 25 mq _____ | 17 mq _____ |
| 23 mq _____ | 15 mq _____ |
| 21 mq _____ | 14 mq _____ |
| 19 mq _____ | 13 mq _____ |
| 17 mq _____ | 9 mq _____ |
| 15 mq _____ | (senza superficie del locale-bagno) |
| 12 mq _____ | |
| (senza superficie del locale-bagno) | |

b) **camere aggiunte o ristrutturate mediante concessione edilizia (anche per gli esercizi di nuova apertura):**

(Negli esercizi dei livelli di classificazione 1, 2, 3 e 4 stelle queste sono quelle camere, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia dopo il 10.11.1999. Nei livelli di classificazione 3S, 4S e 5 stelle queste sono invece quelle camere, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia dopo il 11.05.2005.)

| <u>Camere doppie (incluso il locale-bagno privato)</u> | <u>Camere singole (incluso il locale-bagno privato)</u> |
|--|---|
| 35 mq _____ | 25 mq _____ |
| 30 mq _____ | 22 mq _____ |
| 27 mq _____ | 20 mq _____ |
| 25 mq _____ | 18 mq _____ |
| 23 mq _____ | 17 mq _____ |
| 22 mq _____ | 16 mq _____ |
| 20 mq _____ | 15 mq _____ |
| 18 mq _____ | 12 mq _____ |
| 15 mq _____ | |

1.04 **DIMENSIONE MINIMA DELLE CAMERE SENZA LOCALE-BAGNO**

Le camere che non sono dotate di locale-bagno dimostrano tutte almeno le seguenti superfici nette?

- camere doppie: 12 mq si no
- camere singole: 9 mq si no

1.05 COLLABORATORI

a) **Hotel tipo A** (Esercizi con licenza annuale o stagionale ed una permanenza media degli ospiti alloggiati oltre i tre giorni)

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni e di notte presso l'esercizio durante l'alta stagione? (Contano solo gli addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni, ai piani, in cucina, al bar e servizio ristorante. Non sono da includersi gli addetti ai servizi non destinati agli ospiti alloggiati.)

- numero _____
- numero dei collaboratori in altri settori _____

b) **Hotel tipo B** (Esercizi con licenza annuale e con una permanenza media degli ospiti alloggiati fino a tre giorni)

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni e di notte presso l'esercizio durante l'alta stagione?

- numero _____

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti ai piani (pulizia delle camere, cambio biancheria) presso l'esercizio durante l'alta stagione?

- numero _____

La biancheria viene lavata

- all'esterno
- in proprio

c) **inoltre per tutti gli esercizi dei livelli di classificazione 3 stelle superior ed oltre del tipo A e B**

Questo numero di collaboratori è presente almeno per il 70% dei giorni di occupazione piena dei posti letto nell'arco di ogni anno turistico (1. novembre – 30 ottobre)

(calcolo: divisione dei pernottamenti complessivi ufficialmente denunciati nell'anno turistico per il numero dei posti letto e sottraendo il 30% dal relativo risultato.)

si no

I pernottamenti dell'ultimo anno turistico disponibile per intero devono essere comprovati, allegando la relativa statistica dell'associazione turistica.

V. PRESTAZIONE DI SERVIZI

2.01 SERVIZIO DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA-INFORMAZIONI

L'esercizio dispone di una reception (bancone di ricevimento)? si no

L'esercizio dispone di servizio di ricevimento e di portineria-informazioni? si no

- Sì, servizio assicurato 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva
- Sì, servizio assicurato 24/24 ore con un addetto

| | | | | | | |
|---|---|----|--------------------------|----|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none">Si, servizio assicurato 16/24 ore con un addetto <input type="checkbox"/>Si, servizio assicurato 12/24 ore con un addetto <input type="checkbox"/> | | | | <ul style="list-style-type: none">pranzo: 2 ore ed offerta di spuntini per almeno 2 ore al pomeriggio cena: 2,5 ore <input type="checkbox"/>pranzo: 2 ore cena: 2,5 ore <input type="checkbox"/>pranzo: 2 ore cena: 2 ore <input type="checkbox"/>pranzo: ____ ora/ore cena: ____ ora/ore <input type="checkbox"/> | |
| 2.02 | Esiste un SERVIZIO DI NOTTE ? | si | <input type="checkbox"/> | no | <input type="checkbox"/> | 2.08 SCELTA MENU (non per garni e non per hotel tipo B) |
| | <ul style="list-style-type: none">Si, tramite personale addetto esclusivamente a questo servizio <input type="checkbox"/>Si, tramite un addetto <input type="checkbox"/>Si, tramite un addetto disponibile a chiamata <input type="checkbox"/> | | | | | Quali possibilità di scelta del menu hanno gli ospiti alloggiati? |
| 2.03 | Esiste un servizio di CUSTODIA VALORI ? | si | <input type="checkbox"/> | no | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none">à la carte con possibilità di scelta tra almeno 5 pietanze per ogni portata <input type="checkbox"/>scelta tra almeno 3 menu di cui ognuno con un minimo di 4 portate e offerta à la carte con almeno 10 pietanze <input type="checkbox"/>scelta tra almeno 3 menu da 4 portate <input type="checkbox"/>scelta tra almeno 2 menu da 4 portate <input type="checkbox"/>scelta tra almeno 2 menu <input type="checkbox"/> |
| | <ul style="list-style-type: none">cassetta di sicurezza in rispettivamente per tutte le camere <input type="checkbox"/>cassaforte in albergo <input type="checkbox"/> | | | | | |
| 2.04 | Esiste un servizio di TRASPORTO interno dei BAGAGLI ? | si | <input type="checkbox"/> | no | <input type="checkbox"/> | 2.09 È assicurato un SERVIZIO BAR ? |
| | <ul style="list-style-type: none">Si, servizio assicurato 24/24 ore <input type="checkbox"/>Si, servizio assicurato 16/24 ore <input type="checkbox"/>Si, su richiesta <input type="checkbox"/> | | | | | si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> |
| 2.05 | Dove è servita la PRIMA COLAZIONE ? | | | | | <ul style="list-style-type: none">Si, servizio assicurato 16/24 ore con personale addetto in via esclusiva, anche nelle camere o unità abitative <input type="checkbox"/>Si, servizio assicurato 16/24 ore con personale addetto <input type="checkbox"/>Si, servizio assicurato 12/24 ore con personale addetto <input type="checkbox"/> |
| | <ul style="list-style-type: none">in una sala apposita o sala ristorante <input type="checkbox"/>in sale comuni anche destinate ad altri usi <input type="checkbox"/>servizio in camera su richiesta del cliente <input type="checkbox"/> | si | <input type="checkbox"/> | no | <input type="checkbox"/> | |
| 2.06 | ORARIO DI PRIMA COLAZIONE | | | | | 2.10 Le camere e unità abitative sono tutte dotate di FRIGO BAR ? |
| | <ul style="list-style-type: none">illimitato <input type="checkbox"/>dalle ore 7.00 alle ore 11.00 <input type="checkbox"/>dalle ore 7.00 alle ore 10.00 <input type="checkbox"/>dalle ore ____ alle ore ____ <input type="checkbox"/> | | | | | si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> |
| 2.07 | SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE PASTI / SERVIZIO RISTORANTE (non per garni) | | | | | 2.11 Quali LINGUE sono parlate correntemente dagli addetti di ricevimento e portineria-informazioni? |
| È garantita una ristorazione per 7 giorni la settimana? | | si | <input type="checkbox"/> | no | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none">tedesco <input type="checkbox"/>italiano <input type="checkbox"/>inglese <input type="checkbox"/>francese <input type="checkbox"/>_____ <input type="checkbox"/>_____ <input type="checkbox"/>_____ <input type="checkbox"/> |
| | <ul style="list-style-type: none">dalle ore 11.00 alle ore 23.00, ove la possibilità di scelta può essere anche limitata al di fuori dell'orario dei pasti <input type="checkbox"/> | | | | | 2.12.1 Quante volte vengono cambiate le LENZUOLA e le FEDERE ? |

- a giorni alterni, su richiesta giornalmente
- ogni 3 giorni
- ogni 4 giorni
- una volta alla settimana

(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)

- 2.12.2 Quante volte vengono cambiati gli **ASCIUGAMANI E ASCIUGATOI**?
- tutti i giorni
 - a giorni alterni
 - due volte alla settimana

(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)

- 2.13 La **BIANCHERIA DEGLI OSPITI** (vestiario) viene lavata e stirata? si no
- La resa avviene entro le 24 ore, ad eccezione delle giornate di fine settimana e festive si no

- 2.14 Quante volte avviene la **PULIZIA** nelle **CAMERE E UNITÀ ABITATIVE**?
- due volte al giorno
 - una volta al giorno

- 2.15 Per gli ospiti sono a disposizione **INFORMAZIONI SULL'ESERCIZIO** ed i servizi offerti (p.es. brochure informativa in camera, canale TV dedicato ecc.)? si no

VI. DOTAZIONI, IMPIANTI ED ATTREZZATURE

- 3.03 Esiste il **RISCALDAMENTO** in tutto l'esercizio? si no

- 3.04 Esiste un **ASCENSORE** per i clienti? si no

Questo ascensore, qualora presente, raggiunge tutti i livelli accessibili agli ospiti? si no

Nei piani interrati si trovano attrezzature e/o impianti accessibili agli ospiti? si no

In caso affermativo, quali?

- 1. piano interrato _____

- 2. piano interrato _____

- 3.05 L'esercizio dispone di **SUITES** (camera e soggiorno separati)? si no
- _____ (numero) con una superficie complessiva minima di mq 40
 - _____ (numero) con una superficie complessiva di mq _____
 - _____ (numero) con una superficie complessiva di mq _____

- 3.06 L'esercizio è dotato di **TELEVISIONE**? si no
- Sì, in tutte le camere o unità abitative
 - Sì, un apparecchio ad uso comune

- 3.07 Le camere e unità abitative sono tutte dotate di **TELEFONO ABILITATO ALLA CHIAMATA ESTERNA DIRETTA**? si no

- 3.08 L'esercizio ha una **LINEA TELEFONICA ESTERNA** (apparecchio telefonico ad uso comune)? si no

- 3.09 **TELEFAX ED ALLACCIAMENTO AD INTERNET**
- L'esercizio ha un telefax? si no

L'esercizio ha un allacciamento ad internet disponibile per gli ospiti? si no

- 3.10 **SALA DA PRANZO E AREE SOGGIORNO**
- (Trattasi di aree nelle quali gli ospiti possono soggiornare 24 ore al giorno. Ad eccezione per gli esercizi a 1 o 2 stelle, non sono considerate aree di soggiorno, p.es. il bar pubblico, la sala da pranzo, le sale per riunioni e seminari, le aree relax degli impianti wellness e simili.)

- 3.10.1/2 Di quali locali risp. aree dispone l'esercizio? (non per garni)

- un unico locale ad uso comune che coincide con la sala ristorante o il bar (questa sala è a disposizione degli ospiti alloggiati tra i pasti) si no

oppure

- sala da pranzo apposita usata per gli ospiti alloggiati e, qualora fosse autorizzato un ristorante, anche per quelli non alloggiati con (numero) _____ posti a sedere e (numero) _____ tavoli si no

oppure

- sala da pranzo apposita per gli ospiti alloggiati con (numero) _____ posti a sedere e (numero) _____ tavoli e ristorante pubblico separato con (numero) _____ posti a sedere e (numero) _____ tavoli si no

e le seguenti sale risp. aree soggiorno:

- sala/area soggiorno con ____ mq
- sala/area lettura con ____ mq
- sala/area TV con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq

3.10.3 (per garni) Di quali locali risp. aree dispone l'esercizio?

- un unico locale ad uso comune che coincide con la sala colazione e che, al di fuori dell'orario della prima colazione, è a disposizione degli ospiti alloggiati con (numero) ____ posti a sedere e (numero) ____ tavoli si no
- oppure
- una sala colazione apposita con (numero) ____ posti a sedere e (numero) ____ tavoli si no

e le seguenti sale risp. aree soggiorno:

- sala/area soggiorno con ____ mq
- sala/area lettura con ____ mq

- sala/area TV con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq
- _____ con ____ mq

3.10 L'esercizio ha un **BAR**? si no

- banco bar in locale appositamente attrezzato
- banco bar posto in locale comune
- bar esterno (pubblico), ma con accesso diretto dall'esercizio

Quale classificazione è richiesta?

- 5 stelle
- 4 stelle superior
- 4 stelle
- 3 stelle superior
- 3 stelle
- 2 stelle
- 1 stella

Altre informazioni _____

Data _____

Firma del titolare della licenza _____