MARKTGEMEINDE NEUMARKT

Provinz Bozen



COMUNE DI EGNA

Provincia di Bolzano

Verordnung für den öffentlichen Trinkwasserversorgungsdienst	Regolamento del servizio idropotabile pubblico
Titel 1 - Allgemeine Bestimmungen	Titolo 1 - Disposizioni generali
Artikel 1 - Gegenstand	Articolo 1 - Oggetto
Artikel 2 - Begriffsbestimmungen	Articolo 2 - Definizioni
Artikel 3 - Führung	Articolo 3 - Gestione
Artikel 4 - Führung mittels Vereinbarung	Articolo 4 - Gestione mediante convenzione
Artikel 5 – Tarife	Articolo 5 Tariffe
Artikel 5/bis - Berechnung des Tarifs	Articolo 5/bis - Calcolo della tariffa
Artikel 5/ter - Beginn und Ende der	Articolo 5/ter – Decorrenza e termine
Zahlungspflicht	dell'obbligo di pagamento
Artikel 5/quater - Garantie des	Articolo 5/ quater - Garanzia del minimo vitale
lebensnotwendigen Minimums	
Artikel 6 - Verwendung von Trinkwasser	Articolo 6 - Utilizzo dell`acqua potabile
Artikel 7 - Wasserknappheit	Articolo 7 - Scarsità dell`acqua
Artikel 8 - Pflichten der Betreiber	Articolo 8 - Obblighi del gestore
Artikel 9 - Wasserwärter/in	Articolo 9 - Tecnico idropotabile
Titel 2 - Lieferung	Titolo 2 - Fornitura
Artikel 10 - Dienstleistungsübersicht	Articolo 10 - Carta dei servizi
Artikel 11 - Lieferbedingungen	Articolo 11 - Condizioni di fornitura
Artikel 12 - Liefervertrag	Articolo 12 - Contratto di fornitura
Artikel 13 - Zählerablesung	Articolo 13 - Lettura dei contatori
Artikel 14 - Zahlungsbedingungen	Articolo 14 - Condizioni di pagamento
Titel 3 - Anschlüsse	Titolo 3 - Allacciamenti
Artikel 15 - Kosten für den Anschluss	Articolo 15 - Costi di allacciamento
Artikel 16 - Anschlusspflicht	Articolo 16 - Dovere di allacciamento
Artikel 17 - Antrag	Articolo 17 - Domanda
Artikel 18 - Provisorische Anschlüsse	Articolo 18 - Allacciamenti provvisori
Artikel 19 - Anschlussleitung	Articolo 19 - Allacciamento
Artikel 20 - Wasserzähler	Articolo 20 - Contatori dell`acqua
Artikel 21 - Interne Anlagen des Kunden	Articolo 21 - Impianto interno del cliente
Artikel 22 - Zusätzliche Wasserversorgung	Articolo 22 - Fonti aggiuntive
Titel 4 - Andere Wasserversorgungen	Titolo 4 - Altri rifornimenti dell'acqua
Artikel 23 - Öffentliche Brunnen	Articolo 23 - Fontane pubbliche
Artikel 24 - Feuerlöschhydranten	Articolo 24 - Idranti antincendio



Titel 5 - Kontrollen und Wartung	Titolo 5 - Controlli e manutenzione
Artikel 25 - Kontrolle und Wartung des	Articolo 25 - Controlli e manutenzione da parte
Detroibers	del gestore
Betreibers	<u> </u>
Artikel 26 - Verluste	Articolo 26 - Perdite
Artikel 27 - Fernüberwachung- und Fernwirk-	Articolo 27 - Telecontrollo e telegestione
- mla man	
anlagen	
Artikel 28 - Interne Qualitätskontrollen	Articolo 28 - Controlli di qualità interni
Titel 6 - Strafen	Titolo 6 - Sanzioni
Artikel 29 - Verwaltungsstrafen	Articolo 29 - Sanzioni amministrativi
_	
Artikel 30 - Inkrafttreten der Verordnung	Articolo 30 - Entrata in vigore del regolamento
Anhang	Allegato
A - Grafische Karte Versorgungsgebiet	A - grafico della zona di approvvigionamento
B - Dienstleistungsübersicht	B - Carta dei servizi



Titel 1 - Allgemeine Bestimmungen

Artikel 1 - Gegenstand

- 1. Die vorliegende Verordnung regelt die technischen und betrieblichen Bestimmungen hinsichtlich der Führung öffentlichen Trinkdes und Löschwasserdienstes auf dem gesamten Gemeindegebiet von Neumarkt.
- 2. Dieser Verordnung unterworfen sind alle Kunden, welche ihr Trinkwasser aus bestehenden oder den noch zu errichtenden Wasserleitungen im Sinne des Artikels 9, Absatz 1 Buchstabe a) des L.G. Nr. 8/2002 beziehen.
- 3. Für alle in dieser Verordnung nicht enthaltenden Bestimmungen wird auf das L.G. Nr. 8/2002, auf die Verordnung Trinkwasserdienst den D.L.H. Nr. 12/2006 sowie auf die des Verordnung zur Regelung **Trinkwassertarifs** gemäß Nr. D.L.H. 29/2017 geltender in Fassung, verwiesen.

Artikel 2 - Begriffsbestimmungen

- 1. Im Sinne dieser Verordnung gilt als:
- a) Betreiber: die Gemeinde oder, nach entsprechender Vereinbarung, Dritte, die für die Versorgung mit Trink-Löschwasser sorgen,
- öffentlicher Auftraggeber: die Gemeinde. die den Trinkund Löschwasserversorgungsdienst vergibt,
- c) Kunde: wer die Dienstleistung des Betreibers in Anspruch nimmt,
- d) Rechtsträgergrenze: der technische und rechtliche Übergabepunkt zwischen Betreiber und Kunde. Er befindet sich

Titolo 1- Disposizioni generali

Articolo 1 - Oggetto

- 1. Il presente regolamento disciplina le disposizioni tecniche e gestionali relative servizio di approvvigionamento ed antincendio acqua potabile sul territorio comunale di Egna.
- 2. Sono soggetti a questo regolamento tutti i clienti, che prelevano l'acqua potabile dagli acquedotti esistenti e da quelli ancora da costruire ai sensi dell'articolo 9, comma 1 lettera a) della L.P. n. 8/2002.
- 3. Per tutte le disposizioni non contenute in questo regolamento si rimanda alla L.P. n. 8/2002, al regolamento sul servizio idropotabile ai sensi del D.P.P. n. 12/2006. nonché al regolamento d'esecuzione relativo alle tariffe per l'acqua potabile ai sensi dei D.P.P. n. 29/2017 testo vigente.

Articolo 2 - Definizioni

- 1. Ai fini del presente regolamento si intende per:
- a) gestore: il comune oppure, previa convenzione. provvedono terzi che all'approvvigionamento di acqua potabile ed antincendio;
- b) stazione appaltante: il comune che appalta il servizio di approvvigionamento di acqua potabile ed antincendio;
- c) cliente: il soggetto che usufruisce del servizio da parte del gestore;
- d) <u>punto di consegna:</u> l'intersezione tecnica e giuridica tra gestore e cliente. Il punto si trova a ridosso della valvola di

unmittelbar nach dem Rückschlagventil, das nach dem Wasserzähler angebracht ist.

e) <u>Versorgungsgebiet:</u> das von der auftraggebenden Gemeinde oder, bei übergemeindlichen Trinkwasserleitungen, von der Landesabteilung Wasser und Energie auf Vorschlag der betroffenen Gemeinden abgegrenzte Gebiet.

Artikel 3 - Führung

- 1. Die Gemeinde ist für den öffentlichen Trinkwasserversorgungsdienst in ihrem Gebiet zuständig und verantwortlich.
- 2. Das Versorgungsgebiet des Trinkwasser- und Löschwasserversorgungsnetzes umfasst das Gemeindegebiet mit den Katastralgemeinden von Neumarkt und Laag;
- 3. Das Versorgungsgebiet ist im Anhang A grafisch gekennzeichnet.

Artikel 4 - Führung mittels Vereinbarung

- Die 1. Gemeinde kann den Trinkwasserdienst mittels Vereinbarung auch auf Teilgebiete der Gemeinde an andere Betreiber übertragen, sofern Effizienz und Wirtschaftlichkeit des Dienstes gewährleistet sind. Die Auswahl der Betreiber erfolgt aufgrund eines geeigneten Wettbewerbsverfahrens.
- 2. Der Betreiber übernimmt die Verantwortung für den Trinkwasserversorgungsdienst in dem ihm zugewiesenen Gebiet.
- 3. Für die Dauer der Vereinbarung wird dem Betreiber auch die Wasserkonzession übertragen.
- 4. Bei Auflösung der Vereinbarung aus jedwedem Grund fällt die Wasserkonzession an die Gemeinde zurück.
- 5. Die Einhebung der Tarife und die

non ritorno, che è posizionata a valle del contatore dell'acqua.

e) zona di approvvigionamento: la zona delimitata dal comune appaltante ovvero, in caso di acquedotti sovra comunali, la zona delimitata dalla Ripartizione provinciale Acque pubbliche ed energia su proposta dei comuni interessati

Articolo 3 - Gestione

- 1. Il comune è competente e responsabile per il servizio idro-potabile pubblico sul proprio territorio comunale.
- 2. La zona di approvvigionamento di acqua potabile ed antincendio comprende il territorio comunale con i comuni catastali Egna e Laghetti;
- 3. La zona di approvvigionamento é definito nel grafico allegato A.

Articolo 4 - Gestione mediante convenzione

- 1. Il comune può, mediante convenzione, affidare il servizio idro-potabile ad altri gestori, anche per singole parti del comune, purché venga garantito un servizio efficiente ed economico. La scelta del gestore avviene mediante una procedura adatta ad evidenza pubblica.
- 2. Il gestore assume la responsabilità per il servizio idro-potabile nel territorio affidatogli.
- 3. Per la durata della convenzione viene rilasciata al gestore la concessione di derivazione d'acqua.
- 4. Al momento della risoluzione della convenzione, qualunque sia la causa, la concessione ritorna al comune.
- 5. La riscossione delle tariffe e la

außerordentliche ordentliche und Instandhaltung der Trinkwasserleitungen werden in der Vereinbarung laut Absatz 1 geregelt.

manutenzione ordinaria e straordinaria vengono disciplinate nella convenzione ai sensi del comma 1.

Artikel 5 – Tarife

Articolo 5 – Tariffe

- 1. Die Tarife den öffentlichen 1. Le tariffe per il servizio idro-potabile Trinkwasserversorgungsdienst werden von pubblico sono determinate dal comune per gesamte l'intero territorio. Gemeinde das Gemeindegebiet festgelegt.
- Gemeinde 2. Die die 2. Il comune delibera annualmente le tariffe beschließt Trinkwassertarife der per l'acqua potabile prima dell'approvajährlich vor Haushaltsvoran- zione del bilancio di previsione, nel rispetto Verabschiedung des der delle disposizioni del D.P.P. 16 agosto schlages unter Berücksichtigung Bestimmungen des D.L.H. vom 16. August 2017, n. 29, e succ. modif. e degli articoli 7 2017, Nr. 29, i.g.F. und im Sinne der Artikel e 7/bis della LP 18 giugno 2002, n. 8, e 7 und 7/bis des LG vom 18. Juni 2002, Nr. succ. modif. 8, i.g.F.

ARTICOLO 5/bis - Calcolo della tariffa ARTIKEL 5/bis – Berechnung des Tarifs

1 Die mit Trinkwassertarif 1. I costi complessivi da coprire con la dem abzudeckenden Gesamtkosten werden in tariffa dell'acqua potabile sono ripartiti tra folgende Kategorien der Wassernutzung le seguenti categorie di utilizzo idrico: gegliedert:

a) Nutzung Haushalte;

a) uso domestico;

b) Nutzung Nicht-Haushalte;

b) uso non domestico;

c) gemischte Wassernutzung;

c) uso idrico misto;

- Zweitwohnungen werden der 2. Le seconde abitazioni rientrano nella Kategorie Haushalt zugeordnet. categoria uso domestico.
- 3. Der Trinkwassertarif setzt sich aus 3. La tariffa dell'acqua potabile è composta folgenden Elementen zusammen:
 - dai seguenti elementi:
- a) jährlicher Fixtarif: dieser deckt 20 % der a) tariffa fissa annuale: essa copre il 20 % Feuerlöschhydranten von Sprinklern definiert;
- Gesamtkosten und wird auf der Grundlage dei costi complessivi e viene definita in der Zählergröße und des Vorhandenseins base alla dimensione del contatore e alla und/oder presenza di bocche antincendio sprinkler;
- b) verbrauchsabhängiger Tarif.
- b) tariffa basata sul consumo.

4. Bezug auf verbrauchsabhängigen Tarif Wohneinheit wird ein Haushaltstarif" berechnet. Bei

"begünstigten

des

entspricht.

- den vorgenannten 4. Per quanto concerne la predetta tariffa "Nutzung basata sul consumo per "uso domestico", il Haushalt" wendet die Gemeinde den "die comune applica il sistema tariffario "tariffa Einsparung fördernden Tarif mit mehreren incentivante il risparmio con più classi Tarifklassen" an. Bei geringerem oder tariffarie". Con un volume annuo inferiore o gleichem Jahresvolumen von 84 m³ pro pari a 84 m³ per unità abitativa viene "begünstigter prevista la "tariffa domestica agevolata". einem Con un volume annuo superiore a 84 m³ höheren Jahresvolumen als 84 m³ pro per unità abitativa viene calcolata la "tariffa Wohneinheit wird der "Haushaltsgrundtarif" domestica base", che ammonta al 150% berechnet, der 150%(Mindestprozentsatz) (percentuale minima) della "tariffa Haushaltstarifs" domestica agevolata"
- 5. In Bezug auf den verbrauchsabhängigen 5. Per quanto concerne la tariffa basata sul geringerem oder Baueinheit "Grundtarifs für ausmacht.
- Kategorie "Nutzung Nicht- consumo per "uso non domestico", il Haushalte" geht die Gemeinde wie folgt comune applica quanto segue: con un gleichem volume annuo inferiore o pari a 200 m³ per Jahresvolumen von 200 m³ pro Nicht- unità non domestica (cioè subalterno/unità mit immobiliare dotato/a di approvvigiona-Wasserversorgung) wird der "Grundtarif für mento idrico) viene calcolata la "tariffa non Nicht-Haushalte" berechnet. Bei einem domestica base". Con un volume annuo Jahresvolumen von mehr als 200 m³ wird superiore a 200 m³ viene calcolata la der "erhöhte Tarif für Nicht-Haushalte" "tariffa non domestica maggiorata", che berechnet, der 130%(Mindestprozentsatz) ammonta al 130%(percentuale minima) Nicht-Haushalte" della "tariffa non domestica base"
- Für Anschlüsse mit liefern. das Tarifsystem Einsparung fördernder Tarif mit mehreren con più classi tariffarie", precisamente Tarifklassen" angewandt, wobei
 - der begünstigte Haushaltsgrundtarif für die ersten 84 m³ pro Wohneinheit angewandt wird:
 - für das darauf folgende Volumen bis 120 m³ pro Wohneinheit wird der Haushaltsgrundtarif angewandt;
 - zudem findet pro Nicht-Haushalt Baueinheit mit Wasserversorgung) für die ersten 200 m³ der Grundtarif Nicht-Haushalte für Anwendung;
 - Zähler auf alle weiteren vom

- gemischten 6. Per allacciamenti con utilizzi idrici misti, Wassernutzungen, die über einen einzigen che tramite un unico contatore forniscono Zähler Wasser sowohl für die Nutzung acqua sia per uso domestico, sia per uso Haushalt als auch für die Nicht-Haushalte non domestico, si applica il sistema "die tariffario "tariffa incentivante il risparmio
 - applicando la tariffa domestica agevolata per i primi 84 m³ per unità abitativa:
 - per l'ulteriore volume fino a 120 m³ per unità abitativa trova invece applicazione la tariffa domestica base:
 - inoltre, trova applicazione la tariffa non domestica base per i primi 200 m³ per unità non domestica (cioè subalterno/unità immobiliare dotato/a approvvigionamento di idrico);



erhobenen Kubikmeter, die über die genannten Positionen hinausgehen, findet schließlich der erhöhte Tarif für Nicht-Haushalte Anwendung.

per tutti gli altri metri cubi conteggiati dal contatore, che superano le predette. posizioni trova applicazione la tariffa non domestica maggiorata.

ARTIKEL 5/ter - Beginn und Ende der Zahlungspflicht

Die Pflicht Zahlung zur Trinkwassertarifs läuft ab dem Beginn der Nutzung und endet mit dem letzten Tag der tatsächlichen Nutzung.

2. Falls die Nutzungsbeendigung nicht umgehend mitgeteilt wird, ist der Tarif für jenen Zeitraum nicht zu entrichten, für den nachgewiesen werden kann, dass ein neuer Abnehmer den Tarif bezahlt hat.

ARTIKEL 5/quater – Garantie des lebensnotwendigen Minimums

Im Falle von nicht bezahlten Rechnungen für die Nutzungskategorie Haushalt darf die Lieferuna unterbrochen Trinkwassers nicht werden. Für jeden Einwohner sind als lebensnotwendiges Minimum mindestens 50 Liter Trinkwasser pro Tag zu garantieren.

Artikel 6 - Verwendung von **Trinkwasser**

- 1. Der Betreiber sorgt für die Lieferung von Trinkwasser
 - für den Haushalt, unabhängig von der Anzahl der angeschlossenen Personen:
 - für den öffentlichen Gebrauch;
 - für die Landwirtschaft:

ARTICOLO 5/ter – Decorrenza e termine dell'obbligo di pagamento

- 1. L'obbligo di pagamento della tariffa per l'acqua potabile decorre dall'inizio dell'utilizzo e termina l'ultimo giorno dell'utilizzo effettivo.
- 2. Nel caso in cui la cessazione dell'utenza non sia denunciata tempestivamente, la tariffa non è dovuta per il periodo per il quale si possa dimostrare che un nuovo utente subentrante abbia pagato la tariffa.

ARTICOLO 5/quater - Garanzia del minimo vitale.

1. In presenza di fatture per uso domestico non saldate, la fornitura di potabile non óua interrotta. Per ogni persona residente devono essere garantiti come minimo vitale almeno 50 litri al giorno di acqua potabile.

Articolo 6 - Utilizzo dell'acqua potabile

- 1. Il gestore provvede alla fornitura dell'acqua potabile per
 - la fornitura privata, indipendentemente dal numero di persone allacciate:
 - la fornitura pubblica;
 - la fornitura agricola;

- für Gewerbe und Industrie;
- für die obligatorische öffentliche Löschwasserversorgung.

Nutzungen, wie die Bewässerung von altri utilizzi, quali l'irrigazione di impianti Sportanlagen und öffentliche Grünflächen, sportivi von Eishallen, Eislaufplätzen, öffentlichen approvvigionamento Schwimmbädern und auch für einzelne, ghiaccio e piste di pattinaggio, per piscine zeitlich begrenzte Veranstaltungen liefern, pubbliche, Wasserverfügbarkeit sofern die Speicherkapazität vorhanden ist.

- 2. Kein Trinkwasser darf geliefert werden für
 - Unterstände/Flugdächer
 - Geräteschuppen
 - Holzhütten
 - Gartenhäuser
 - Bienenstände
 - Gartenbewässerung außerhalb der Zubehörfläche des Wohn- und Betriebsgebäudes
 - landwirtschaftliche Garagen, die unabhängig von Wohngebäuden außerhalb von Wohnzonen befinden;
 - Beschneiungsanlagen, Kühl- oder Wärmegewinnungsanlagen. Anlagen geschlossenem mit Kreislauf sind von dieser Regelung ausgenommen.
- 3. Bei einer Feuerbrunst steht das gesamte Trinkwasser ausschließlich zu Löschzwecken zur Verfügung.

Artikel 7 - Wasserknappheit

1. Bei Trinkwasserknappheit ergreift der Betreiber folgende Maßnahmen:

- la fornitura di aziende industriali ed artigianali
- la fornitura obbligatoria per l' approvvigionamento antincendio pubblico.

Er kann das Trinkwasser auch für andere Egli può fornire l'acqua potabile anche per е spazi verdi palazzi per del nonché per singole temporale und manifestazioni di durata limitata in relazione alla disponibilità idrica e alle capacità di immagazzinamento.

- 2. L'acqua potabile non può essere fornita per
 - ricoveri/tettoie
 - rimesse per attrezzature
 - legnaie
 - casette da giardino
 - apiari
 - irrigazione per il giardino al di fuori dell'area di pertinenza della casa d'abitazione e dell'edificio aziendale
 - rimesse agricole, indipendenti da abitazioni che si trovano al di fuori di zone residenziali
 - impianti d'innevamento, di refrigerazione o di produzione di calore. Questo regolamento non si applica ad impianti a circuito chiuso.
- 3. In caso di incendio tutta l'acqua potabile può essere impiegata per i lavori di estinzione.

Articolo 7 - Scarsità di acqua

1. In caso di scarsità di acqua il gestore adotta i seguenti provvedimenti:

- Er ersucht den Bürgermeister um den Erlass einer Anordnung,
- Aufruf zum Wassersparen über die Medien.
- Einschränkung des nicht wesentlichen Wasserverbrauchs (z.B. öffentliche Brunnen sperren, Bewässern der Gärten verbieten, Befüllen von Schwimmbädern regeln);
- Einschränkung des Verbrauchs in den Produktionstätigkeiten;
- Einschränkung des Verbrauchs bei bestimmten öffentlichen Nutzern,
- Druckablass im Netz,
- Verfügung der alternierenden Wasserversorgung,
- Gewährleistung der Versorgung von Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen
- 2. Beim Bau neuer Gebäude oder bei der vollständigen Sanierung alter Wohngebäude, wo technisch möglich, ist eine Anlage zur Nutzung des Regenwassers zu errichten.

' '

Articolo 8 - Obblighi del gestore

1. Der Betreiber trägt die Verantwortung für den Trinkwasserversorgungsdienst in dem ihm zugewiesenen Gebiet.

Artikel 8 - Pflichten des Betreibers

- 2. Er hat die Anforderungen dieser Verordnung innerhalb seines Zuständigkeitsgebietes zu erfüllen.
- 3. Er erstellt folgende Pläne:
 - das Wassersparprogramm mit geeigneten Maßnahmen und Informationskampagnen;
 - den Notfall- und Alarmplan hinsichtlich einzuleitender Schritte im Falle potenzieller oder festgestellter Verunreinigung des gelieferten Trinkwassers. Im Falle einer Verunreinigung informiert der Betreiber innerhalb von 24

- invita il sindaco ad emettere un' ordinanza specifica;
- invita al risparmio d' acqua tramite i mass media:
- limita i consumi d'acqua non essenziali (p.es. la chiusura delle fontane pubbliche, divieto di l'irrigazione dei giardini; disciplina del riempimento di piscine);
- limita il consumo nelle attività produttive;
- limita il consumo presso clienti pubblici predeterminati;
- diminuisce la pressione in rete;
- predispone la distribuzione d' acqua alternata;
- assicura l'approvvigionamento di ospedali e case di cura.
- 2. In caso di costruzione di nuovi edifici o del completo risanamento di vecchie abitazioni ove tecnicamente possibile devono essere predisposti degli impianti di utilizzo delle acque piovane.
- 1.Il gestore è responsabile del servizio idro-potabile nel territorio affidatogli.
- 2. Egli deve garantire i requisiti del presente regolamento sul territorio di sua competenza.
- 4. Egli predispone i seguenti piani:
 - il piano di risparmio dell'acqua provvedendo idonee misure e campagne informative;
 - il piano di allarme e di emergenza degli interventi da adottare in caso di ipotesi di inquinamento oppure inquinamento accertato dell'acqua potabile fornita. In caso di inquinamento il gestore entro 24 ore dal rilevamento ne deve



Stunden ab dessen Feststellung den Dienst für Hygiene und öffentliche Gesundheit des territorial zuständigen Gesundheitsbezirkes.

Der Notfallplan wird weiters für folgende Fälle eingerichtet:

- Betriebsunterbrechung
- Betriebsstörung
- Naturkatastrophen
- Umweltereignisse
- Anschläge

Falls der Betreiber mehr als 3.000 Kunden hat, muss er das Qualitätszertifikat ISO 2001 besitzen und zusätzlich zu den genannten Plänen

- ein geografisches Informationssystem (GIS);
- den Netzschaltplan
- den Wartungsplan

erstellen

- 5. Er führt das Betriebsheft, nimmt die monatlichen Eintragungen vor und fasst diese im Jahresbericht zusammen.
- 6. Der Betreiber schließt gegen Schäden, die an Personen, Tieren, Sachen oder an der Umwelt durch den Trinkwasserversorgungsdienst entstehen können, eine Versicherung ab.
- 7. Der Betreiber hat die Verantwortung zu tragen, die mit der Lieferung des Trinkwassers und der öffentlichen Löschwasserversorgung zusammenhängt. Er stellt die Versorgung ein oder reduziert sie, wenn Gefahr droht oder interne Anlagen nicht sachgemäß geführt wurden. Er haftet für die Anlage bis zur Rechtsträgergrenze; ab dieser Grenze geht die Haftung auf den Kunden über.
- Betreiber Der hat die Pflicht, Trinkwasser der bestmöglichen in Qualität zu liefern. Er informiert den Kunden über den Versorgungsdienst und physikalischen dabei die und chemischen Wasserwerte an: er vermittelt Informationen über die Lieferung sowie über die Herkunft des

informare il Servizio igiene e sanità pubblica del comprensorio territorialmente competente.

Il piano d'emergenza è redatto inoltre per i seguenti casi:

- interruzione del servizio
- disturbo del servizio
- calamità naturali
- eventi ambientali
- attentati

Qualora il gestore abbia <u>più di 3.000</u> <u>clienti,</u> egli deve possedere la certificazione di qualità ISO 2001 ed oltre ai piani sopraelencati deve predisporre

- un sistema informativo geografico (GIS)
- il piano di disposizione della rete
- il piano di manutenzione
- 5. Egli tiene il libro di servizio e vi effettua le annotazioni al fine di redigere la relazione annuale.
- 6. Il gestore stipula una assicurazione per i danni causati a persone, animali, oggetti o all'ambiente a seguito dell'approvvigionamento dell'acqua.
- 7. Il gestore è responsabile della fornitura dell'acqua potabile e del sistema antincendio pubblico. Egli interrompe o riduce l'approvvigionamento in caso di pericolo incombente o qualora gli impianti non siano stati eseguiti a regola d'arte. Il gestore è responsabile dell'impianto fino al punto di consegna; oltre il punto rimane responsabile il cliente.
- 8. Il gestore ha l'obbligo di fornire acqua potabile nella migliore qualità possibile. Egli informa il cliente sul servizio di approvvigionamento dell'acqua, indicando i valori fisici e chimici. Inoltre gli fornisce le informazioni concernenti la fornitura nonché la provenienza dell'acqua.

Wassers.

Artikel 9 - Wasserwärter/in

- 1. Der Betreiber beauftragt befähigte, auch externe Wasserwärter/innen für das reibungslose Funktionieren der Wasserversorgungsanlagen.
- 2. Die Wasserwärter/innen müssen einen Kurs von mindestens 30 Unterrichtsstunden belegen, der von der Landesumweltagentur, eventuell auch in Zusammenarbeit mit anderen Rechtsträgern veranstaltet wird. Zudem wird ihr Fachwissen durch regelmäßige Fortbildungen auf dem aktuellen Stand der Technik gehalten.
- 3. Sie überwachen und reinigen die Leitungen und Speicher, überwachen den Wasserverbrauch bei den Speichern und führen die Reparaturen durch. Weiters führen sie die Kontrolle und die pünktliche Ablesung der Wasserzähler durch und informieren den Betreiber über allenfalls notwendige Maßnahmen zur Sicherstellung der Wasserversorgung.

Titel 2 - Lieferung

Artikel 10 - Dienstleistungsübersicht

1. Die Dienstleistungsübersicht laut Anhang B regelt die Rechte der Kunden und die Pflichten des Betreibers des Trinkwasserdienstes gegenüber ihren Kunden.

Artikel 11 - Lieferbedingungen

1. Der Kunde hat das Recht, vom nächstgelegenen öffentlichen Betreiber beliefert zu werden, sofern dies technisch möglich ist.

Articolo 9 - Tecnico idro-potabile

- 1. Il gestore incarica tecnici idro potabili idonei, anche esterni, per il buon funzionamento degli impianti di approvvigionamento.
- 2. I tecnici idro-potabili devono frequentare un corso dei formazione della durata di almeno 30 ore di lezione, organizzato dalla Agenzia provinciale dell'ambiente, eventualmente anche in collaborazione con altri soggetti. Inoltre devono seguire una formazione continua sulle conoscenze tecniche specifiche tramite corsi di aggiornamento sullo stato dell'arte.
- 3. I tecnici idro-potabili devono controllare e pulire le condotte e i serbatoi, monitorare il consumo dell'acqua dei serbatoi ed eseguire riparazioni. Inoltre effettuano i controlli e la lettura dei contatori dell'acqua ed informano il gestore sulla necessità di misure da adottare a garanzia dell'approvvigionamento.

Titolo 2 - Fornitura

Articolo 10 - Carta dei servizi

1. La carta dei servizi di cui all'allegato B disciplina i diritti del cliente e gli obblighi del gestore del servizio idro-potabile verso i clienti.

Articolo 11 - Condizioni di fornitura

1. Il cliente ha diritto alla fornitura da parte del pubblico gestore più vicino, qualora tecnicamente possibile.

- 2. Der Kunde darf weder das Wasser weiterverkaufen noch Entnahmen ohne Zähler vornehmen, ausgenommen die Löschwasserversorgungen für Übungen und im Notfall.
- 3. Der Kunde kann weder zum Zeitpunkt des Antrages noch während des Versorgungszeitraumes Trinkwasser mit anderer Qualität und anderem Druck beantragen als jene, die an der Rechtsträgergrenze vorhanden sind.
- 4. Der vor zuhaltende Druck an der Rechtsträgergrenze liegt in der Regel zwischen 4 und 8 bar. Die Reduktion des Drucks ist Aufgabe des Kunden. Das Druckreduktionsventil liegt hinter der Rechtsträgergrenze
- 5. Die Trinkwasserversorgung wird mittels freier Entnahme gewährleistet. Die Versorgung erfolgt ununterbrochen rund um die Uhr.
- Unterbrechungen 6. sind nur bei ordentlichen und außerordentlichen Wartungen und, ohne Vorankündigung, in unvorhergesehenen Fällen sowie bei höherer Gewalt zulässig. Der Betreiber ist von der Haftung für alle damit in Zusammenhang stehenden Schäden sowohl beim Kunden als auch bei Dritten ausdrücklich entbunden.
- 7. In geeigneter Form werden dem Kunden das Datum, die Uhrzeit und die Gesamtdauer der Unterbrechung mitgeteilt. Bei Unterbrechungen von mehr als 12 Stunden wird der Betreiber nach Möglichkeit einen Ersatzdienst einrichten.

Artikel 12 - Liefervertrag

1. Für die Lieferung von Trinkwasser wird ein Liefervertrag zwischen Betreiber und Kunden abgeschlossen. Der Vertrag wird in Form einer Privaturkunde abgefasst und vom Betreiber (gesetzlicher Vertreter) oder im Auftrag der Gemeinde

- 2. Il cliente non può rivendere l'acqua né effettuare prelievi senza contatore, ad eccezione degli allacciamenti ad uso antincendio a scopo d'esercitazione o di emergenza.
- 3. Il cliente non può richiedere acqua potabile di qualità e pressione diverse rispetto a quelle disponibili al punto di consegna, né allatto della richiesta, né durante l'approvvigionamento.
- 4. La pressione da fornirsi al punto di consegna é compresa tra 4 e 8 bar. É compito del cliente ridurre la pressione. La valvola é collocata dietro il punto di consegna.
- 5. L'approvvigionamento idrico é erogato con libero deflusso. La fornitura avviene ininterrottamente 24 ore su 24 ore.
- 6. Interruzioni sono ammesse solamente in caso di manutenzioni ordinarie o straordinarie e, senza preavviso, in casi imprevisti e per forza maggiore. Il gestore non risponde di eventuali danni subiti sia dai clienti sia da terzi connessi all'interruzione.
- 7. In modo adeguato viene comunicato al cliente la data, l'ora e la durata dell'interruzione. In caso di interruzione della durata di oltre 12 ore il gestore provvederà ad istituire un servizio sostitutivo di emergenza nell'ambito delle sue possibilità.

Articolo 12 - Contratto di fornitura

1. La fornitura di acqua potabile é subordinata alla stipulazione di un contratto. Il contratto, redatto nella forma di scrittura privata, é sottoscritto dal gestore (legale rappresentante) oppure per la parte del comune dal dipendente

zuständigen Beamten vom unterschrieben.

- 2. Der Betreiber kann den Vertrag in Absprache mit den Kunden aus Gründen öffentlichen Interesses. technischen Gründen oder aus Gründen höherer Gewalt ohne irgendeine Vergütung an den Kunden ändern oder auflösen.
- 3. Die Kündigung des Vertrages durch den Kunden erfolat schriftlich. wenigstens einen Monat vor der Auflösung. Der Betreiber wird daraufhin den Verbrauchsstand feststellen und den Zähler versiegeln. In Ermangelung einer Kündigung verlängert sich der Vertrag von Jahr zu Jahr.
- 4. Solange der neue Lieferungsvertrag nicht vom neuen Kunden und vom Betreiber unterschrieben ist, bleibt der gegenüber bisherige Kunde dem Betreiber verantwortlich.
- Für bereits bestehende Wasserlieferungen, für welche noch kein Liefervertrag abgeschlossen wurde, hat der Kunde innerhalb von 30 Tagen ab Aufforderung durch den Betreiber den Vertrag zu unterzeichnen. Sollte der Vertrag nicht vom Kunden unterzeichnet Betreiber werden. kann der die Wasserzufuhr kurzzeitig unterbrechen, die Kategorie "Nutzung für Haushalte" sind für jeden Einwohner als lebensnotwendiges Minimum mindestens Liter Trinkwasser Tag pro garantieren.

Artikel 13 - Zählerablesung

- 1. Die Zählerablesung erfolgt mittels optischer Lesung oder Fernablesung mindestens einmal jährlich.
- 2. Der Kunde gewährt dem Beauftragten des Betreibers. der mit der Zählerablesung betraut ist, den Zutritt zum Wasserzähler.
- 3. Bei der Zählerablesung wird auch der 3. In occasione della lettura annuale

addetto.

- 2. Il gestore, in accordo con il cliente, può modificare o revocare il contratto, per motivi di interesse pubblico, per motivi tecnici o per forza maggiore senza che il cliente abbia diritto ad alcun risarcimento.
- 3. La disdetta del contratto da parte del cliente avviene per iscritto almeno un mese prima della scadenza. In tal caso il provvede gestore alla lettura contatore ed alla sigillatura dello stesso. In mancanza della disdetta il contratto viene prorogato di anno in anno.
- 4. Fintanto che il nuovo contratto di fornitura non viene firmato dal nuovo cliente e dal gestore, il cliente precedente responsabile nei confronti del rimane gestore.
- 6. Per le forniture già esistenti per le quali non esistono ancora contratti di fornitura, il cliente provvede alla sottoscrizione del contratto entro 30 giorni dall'invito del gestore, altrimenti la fornitura può essere temporaneamente interrotta, ma per la categoria di utilizzo "uso domestico" per ogni persona residente devono essere garantiti come minimo vitale almeno 50 litri al giorno di acqua potabile.

Articolo 13 - Lettura dei contatori

- 1. La lettura dei contatori avviene almeno una volta all'anno tramite lettura ottica o tele lettura.
- 2. Il cliente concede all'incaricato del gestore per la lettura dei contatori, l'accesso al contatore.

Zustand der Anlage erhoben.

- 4. Wird ein Fehler des Wasserzählers festgestellt, der über dem Toleranzwert von +/-5% liegt, so wird zur Verrechnung der Durchschnittswert der vorhergehenden drei Jahre herangezogen.
- 5. Die Ablesung wird vom Hauptzähler, der sich im Schacht befindet. durchgeführt. Auch die Unterzähler wobei werden abgelesen, deren Verbrauch insgesamt dem Hauptzähler entsprechen muss.
- 6. lm Falle eines internen Wasserverlustes oder eines Wasserrohrbruchs wird der gesamte Trinkwasserverbrauch in Rechnung gestellt. Berechnung der Abwassermenge wird in der eigenen Verordnung festgesetzt.

Artikel 14 - Zahlungsbedingungen

- 1. Die Verrechnung des Wassers erfolgt zumindest einmal im Jahr. Die Rechnungen sind bei Fälligkeit derselben zu begleichen, auch im Falle von Beanstandungen.
- 2. Bei Zahlungsverzug wird die erste Aufforderung innerhalb von 30 Tagen ab Fälligkeit zugeschickt. Erfolgt noch keine Zahlung SO wird eine zweite Zahlungsaufforderung ausgestellt und zugestellt. In beiden Aufforderungen werden auch die Zinsen im gesetzlichen Ausmaß berechnet und angewandt. Nach zweimaliger Mahnung wird die Zwangseintreibung in die Wege geleitet.
- 3. Nach zweimaliger Zahlungsaufforderung wird die Trinkwasserlieferung innerhalb von 10 Tagen eingestellt.
- Für die Kategorie "Nutzung Haushalte" kommt der Abs. 3 des Art. 5/quater dieser Verordnung zur Anwendung.

Titel 3 - Anschlüsse

viene rilevato anche lo stato d'uso dell'impianto.

- 4. Se viene accertato un errore del contatore superiore al valore di tolleranza di +/- 5% viene fatto un apposito conguaglio, prendendo come base il dato medio di consumo degli ultimi tre anni.
- 5. La lettura viene effettuata sul contatore principale posto all'interno del pozzetto. Verrà effettuata anche la lettura dei subcontatori, che dovranno corrispondere al totale del contatore principale.
- 6. Nel caso di una perdita d'acqua o di una rottura di un tubo d'acqua viene conteggiato il consumo totale dell'acqua; il calcolo della quantità delle acque di scarico avviene nel modo definito con proprio regolamento.

Articolo 14 - Condizioni di pagamento

- 1. La fatturazione dell'acqua fornita avviene almeno una volta l'anno. Il pagamento delle bollette dovrà effettuarsi a presentazione delle stesse anche in caso di contestazione.
- 2. In caso di mancato pagamento il primo sollecito è inviato entro 30 giorni dalla scadenza. Quando l'utente ritarda ulteriormente il saldo di una fattura viene emesso e notificato un secondo sollecito. Ad entrambi i solleciti si applicano gli interessi nella misura di legge. Dopo due solleciti viene dato corso alla procedura di esecuzione forzata.
- 3. Dopo due solleciti la fornitura dell'acqua viene interrotta entro 10 giorni.
- 4. Per la categoria di utilizzo "uso domestico" si applica il co. 3 dell'art. 5/quater di questo regolamento.

Titolo 3 - Allacciamento

Artikel 15 - Kosten für den Anschluss

- 1. Die Möglichkeit, sich an die öffentliche Trinkwasserleitung anschließen zu können, wird über die primären Erschließungsbeiträge abgegolten.
- Bestehende Gebäude, die an das öffentliche Trinkwassernetz angeschlosmüssen den Teil der sen werden. primären Erschließungsbeiträge entrich-Trinkwasserversorgung der die betrifft.
- 3. Den Betreibern, die Eigentümer der Anlage sind, steht der von der Gemeinde eingehobene Teil der primären Erschließungsbeiträge betreffend die Trinkwasserversorgung zu.
- 4. Die Kosten für die Errichtung der technischen Anlagen für den Anschluss an die bestehende Hauptleitung gehen zu Lasten des Kunden.

Articolo 15 - Costi per l'allacciamento

- 1. La possibilità di allacciarsi alla rete idro-potabile pubblico è compensato con il contributo di urbanizzazione primaria.
- 2. Edifici esistenti, che vengono allacciati idro-potabile, corrispondere la parte del contributo di urbanizzazione relativo al servizio idropotabile.
- 3. Al gestore, proprietario dell'impianto, spetta parte del contributo la urbanizzazione al primaria relativo servizio idro-potabile riscosso dal comune.
- 4. Le spese per la realizzazione degli impianti tecnici per l'allacciamento alla rete principale sono a carico del cliente.

Artikel 16 - Anschlusspflicht

1. Alle Gebäude, welche weniger als 200 Meter vom Trinkwasserleitungsnetz entfernt sind, müssen an das Netz angeschlossen werden, sofern dies die Druckverhältnisse erlauben.

Articolo 16 - Dovere di allacciamento

1. Tutti gli edifici, che sono distanti meno di 200 metri dalla rete idro-potabile, alla devono essere allacciati pressione permettendo.

Artikel 17 - Antrag

- 1. Für die Erteilung der Ermächtigung eines Anschlusses an die öffentliche Trinkwasserleitung reicht der Kunde beim Betreiber ein Ansuchen ein, das folgende Angaben enthält:
 - Ansuchen laut Vordruck des Betreibers mit den persönlichen Eigentümers Daten des Gebäudes oder des gesetzlichen Vertreters:
 - Lage des Gebäudes;
 - Lageplan für den geplanten Anschluss im Maßstab: 1:500 oder

Articolo 17 - Domanda

- Per ottenere l'autorizzazione all'allacciamento alla rete idro-potabile pubblica, il cliente presenta un'apposita contenente domanda al gestore, seguenti dati:
 - domanda su modello predisposto dal gestore con i dati personali del proprietario dell'immobile o del legale rappresentate;
 - ubicazione del fabbricato:
 - dell'allacciamento planimetria richiesto (1:500 oppure 1:100);

1:100;

 Ermächtigungen Dritter, falls erforderlich;

Falls jemand Eigentümer verschiedener Gebäude ist, ist für jedes Gebäude ein eigenes Ansuchen zu stellen.

2. Der Betreiber entscheidet über die Anträge für neue Anschlüsse an die öffentliche Trinkwasserleitung. Der Antrag kann vom Betreiber nur aus triftigen Gründen abgelehnt werden.

Artikel 18 - Provisorische Anschlüsse

- 1. Das Ansuchen für einen provisorischen Anschluss für Bauarbeiten muss gleichzeitig mit dem Antrag um Erlass der Baukonzession vorgelegt werden. In diesen Fällen behält sich der Betreiber das Recht vor. die Notwendigkeit und Möglichkeit des Anschlusses zu überprüfen.
- Diese Anschlüsse sind zeitlich begrenzt und es ist ein Wasserzähler anzubringen.
- 3. Es werden die bezogene Wassermenge.
- 4. Die Kosten für die Errichtung der technischen Anlagen für den provisorischen Anschluss an die bestehende Hauptleitung gehen zu Lasten des Kunden.

 autorizzazione da parte di terzi se necessario;

In caso in cui una persona è proprietario di diversi fabbricati, per ognuno di questi deve essere presentata una domanda separata.

2. Il gestore decide sulle richieste di nuovi allacciamenti alla rete idro-potabile pubblica. Può ricusare una richiesta solo in presenza di motivi fondati.

Articolo 18 - Allacciamenti provvisori

- 1. La richiesta di allacciamento provvisorio per lavori edili deve essere presentata congiuntamente alla richiesta di rilascio della concessione edilizia. In questo caso il gestore si riserva il diritto di esaminare la necessità e la possibilità dell'allacciamento.
- 2. Questi allacciamenti sono a tempo determinato e deve essere installato un contatore dell'acqua.
- 3. La fattura viene rilasciata in base al consumo misurato.
- 4. Le spese per la realizzazione degli impianti tecnici per l'allacciamento provvisorio alla rete principale sono a carico del cliente.

Artikel 19 - Anschlussleitung

- 1. Die Anschlussleitung an die Hauptleitung wird vom Betreiber errichtet und bleibt bis zum Rückschlagventil nach dem Wasserzähler im Eigentum des Betreibers, der für die ordentliche und außerordentliche Instandhaltung sorgt.
- Der Wasserzähler und das Rückschlagventil werden in einem Schacht direkt an der Grenze zum Privatgrundstück eingebaut.
- 3. Im Falle dass der Wasserzähler nicht in einem Schacht direkt an der Grenze im Privatgrundstück eingebaut wird, werden die Kosten der ordentlichen und außerordentlichen Reparaturund Instandhaltungsarbeiten der Anlage ab Anschlussstelle an die Gemeindetrinkwasserleitung dem Inhaber der Anschlussbewilligung bzw. dem Besitzer des Gebäudes verrechnet.
- lm Hinblick auf die zukünftige entsprechende Bautätigkeit und die Weiterführung des Trinkwassernetzes kann der Betreiber dem Kunden ein größeres Rohrausmaß vorschreiben, als dieser für eigenes Gebäude sein benötigt. In diesem Falle gehen die Mehrkosten zu Lasten des Betreibers.

Articolo 19 - Condotta di allacciamento

- 1. L'allacciamento alla rete principale viene effettuato dal gestore e fino all'altezza della valvola di non ritorno entra a far parte della proprietà del gestore che ne assume le spese per la manutenzione ordinaria e straordinaria.
- 2. Il contatore dell'acqua e la valvola di non ritorno vengono montati nel pozzetto posizionato al confine dell'area privata.
- 3. Nel caso il contatore non venisse trasferito nel pozzetto posizionato al confine nell'area privata i lavori di riparazione e manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto oltre il punto di allacciamento alla rete idrica comunale rimangono a carico del cliente, rispettivamente del proprietario dell'edificio.
- 4. In previsione della futura attività edilizia e del relativo ampliamento della rete idropotabile, il gestore può prescrivere al cliente un diametro maggiore di quello richiesto per il suo edificio. In tal caso le maggiori spese sono a carico del gestore.

Artikel 20 - Wasserzähler

1. Der Wasserverbrauch wird mittels geeignetem, geeichtem Wasserzähler ermittelt. Der Zähler wird vom Betreiber plombiert. Er bleibt Eigentum des Betreibers und ist alle 8 Jahre auszuwechseln. Für die Unversehrtheit der Plombe haftet der Kunde.

Articolo 20 - Contatori dell'acqua

1. Il consumo dell'acqua viene misurato da apposito contatore, che viene sigillato a cura del gestore. Il contatore rimane di proprietà del gestore e deve essere sostituito ogni 8 anni. Il cliente é responsabile dell'integrità del sigillo.

- 2. Der Zähler sowie der Absperrschieber und das Rückschlagventil werden vom Betreiber geliefert und müssen den entspregesetzlichen Bestimmungen chen. Der Einbau des Zählers kann entweder durch den Betreiber selbst oder durch einen vom Kunden beauftragten Installateur erfolgen. Die Kosten für den Einbau gehen zu Lasten des Kunden
- 2. Il contatore, la saracinesca e la valvola di non ritorno sono forniti dal gestore e devono rispettare la normativa vigente. L'installazione del contatore eseguita dal gestore o da un installatore incaricato dal cliente. Le spese per l'installazione sono a carico del cliente.
- 3. Der Kunde ist verpflichtet einen geeigneten Platz zur Unterbringung des Zählers unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Der Zähler wird an einer leicht zugänglichen, geschützten frostsicheren Stelle, vorzugsweise im Stiegenhaus oder Heizraum angebracht, sodass die Ablesung jederzeit ohne Schwierigkeiten vorgenommen werden kann.
- 3. Il cliente deve mettere a disposizione gratuitamente un posto adatto l'installazione del contatore. Il contatore viene installato in un posto facilmente accessibile in posizione protetto dal gelo, preferibilmente nel giro scale o nel vano caldaia, affinché la lettura possa avvenire in ogni momento e senza difficoltà.
- 4. Der Kunde ist für jeden Schaden an Verteilerleitungen, Schiebern. Ventilen und am Zähler verantwortlich und verpflichtet. ieden Defekt unverzüglich zu melden; es ist verboten, die Mess- und Kontrollvorrichtungen zu manipulieren.
- 4. Il cliente é responsabile di ogni danno alla diramazione. arrecato saracinesche, a valvole ed al contatore ed é obbligato segnalare а immediatamente i guasti; é fatto divieto di manomettere le attrezzature di misura e controllo.

Artikel 21 - Interne Anlagen des Kunden

Articolo 21 - Impianto interno del cliente

- Der Kunde 1. hat hinter dem Druckregelventil Rückschlagventil ein und einen Filter zu installieren. Das Ventil muss ausreichend dimensioniert sein. um den Druck der internen Anlage innerhalb der für die hydraulischen Geräte verträglichen Werte zu halten. Filter- und Druckreduzierungsgeräte der internen Anlage werden vom Kunden gereinigt und gewartet.
- 2. Die interne Anlage ist nach den Regeln der Technik auszuführen und Verantwortungsbereich im des
- 1. Il cliente deve installare oltre il punto di consegna un filtro ed una valvola di regolazione della pressione. La valvola deve essere dimensionata in modo tale da mantenere entro i limiti massimi la pressione sopportabile dagli apparecchi idraulici dell'impianto interno. La pulizia e la manutenzione delle apparecchiature di filtraggio e del riduttore di pressione degli impianti interni sono a cura del cliente.
- 2. L'impianto interno é eseguito secondo le regole della tecnica e ricade nella responsabilità del cliente. Chi installa

Kunden. Wer die Anlage installiert, muss eine entsprechende Konformitätserklärung nach den einschlägigen Rechtsvorschriften abgeben.

- 3. Der Kunde haftet für die ordnungsgemäße Instandhaltung der in seinem Einflussbereich stehenden Trinkwasserversorgungsanlagen.
- 4. Die interne Anlage ist auf die Wasserqualität abzustimmen.

Artikel 22 - Zusätzliche Wasserversorgung

- 1. Sollte Wasser auch aus anderen Bezugsquellen wie Regenwasser, Quellen oder Grundwasser benützt werden, darf es nicht als Trinkwasser verwendet und in keinem Fall mit diesem in Verbindung gebracht werden. Jede zusätzliche Wasserversorgung muss dem Betreiber gemeldet werden.
- 2. Der Kunde muss für die Erhebung des Abwasserverbrauchs dieser zusätzlichen Wasserversorgung einen Wasserzähler installieren.

Titel 4 - Andere Wasserversorgungen

Artikel 23 - Öffentliche Brunnen

- 1. Der Betreiber sorgt nach Möglichkeit für die Errichtung öffentlicher Brunnen. Der Wasserfluss der öffentlichen Brunnen darf nur von eigens beauftragtem Personal des Betreibers geregelt werden.
- 2. Es ist verboten, Wasser aus öffentlichen Brunnen mit Schläuchen abzuleiten.

Artikel 24 - Feuerlöschhydranten

1. Der Betreiber ist für die Errichtung der erforderlichen Feuerlöschhydranten für

l'impianto deve dichiarare la conformità dello stesso secondo la normativa vigente.

- 3. Il cliente é responsabile della manutenzione ordinaria dell'impianto idropotabile di sua competenza.
- 4. L'impianto interno deve essere compatibile con la qualità dell'acqua.

Articolo 22 - Fonti aggiuntive

- 1. In caso di utilizzo di acqua da altre fonti di approvvigionamento, quali acqua piovana, sorgenti oppure acqua sotterranea, l'acqua non deve essere destinata al consumo umano, né può entrare in contatto con l'acqua potabile. Ogni approvvigionamento d'acqua deve essere comunicato al gestore.
- 2. Per la misurazione delle acque di scarico di questo approvvigionamento aggiuntivo, il cliente deve installare un contatore.

Titolo 4 - Altri rifornimenti di acqua

Articolo 23 - Fontane pubbliche

- 1. Il gestore realizza fontane pubbliche nell'ambito delle sue possibilità. L'afflusso dell'acqua può essere regolato esclusivamente dagli addetti del gestore.
- 2. È vietato il prelievo dell'acqua da fontane pubbliche con tubi flessibili.

Articolo 24 - Idranti antincendio

1. Il gestore é responsabile e competente per l'installazione degli idranti necessari ai

den Zivilschutz, auf eigene Kosten, zuständig und verantwortlich. Die Errichtung erfolgt in Absprache mit der Feuerwehr.

- Wasserentnahme für den Zivilschutz ist gebührenfrei. Die für andere Zwecke entnommene Wassermenge ist vom Betreiber zu genehmigen und wird durch einen Wasserzähler erfasst und verrechnet.
- 3. Hausinterne bzw. zum Haus gehörende Löschhydranten müssen nach dem Wasserzähler angebracht werden. Der Kunde baut Rückflussverhinderer in die Löschwasserleitung ein.
- fini della protezione civile e si assume le relative spese. L'installazione avviene previa consultazione dei vigili del fuoco locali.
- 2. Il prelievo dell'acqua per la protezione civile é gratuito. La quantità d'acqua prelevata per altri scopi deve essere autorizzata dal gestore e viene rilevata tramite un contatore e fatturata.
- 3. Idranti alloggiati all'interno di edifici o comunque pertinenti all'edifico vanno allacciati a valle del contatore. Il cliente installa nelle condutture antincendio un sistema antiriflusso.

Titel 5 - Kontrollen und Wartung

Titolo 5 - Controlli e manutenzione

Artikel 25 - Kontrolle und Wartung des Betreibers

- 1. Bei allen relevanten Bauwerken wie Quellen, Schächte und Speicher sind geodätische Messpunkte zu installieren um entsprechende Höhenangaben und Lokalisationspunkte zu ermitteln. Quellschüttungen in I/s, die Temperatur des Wassers und der Umgebungsluft in Grad Celsius, die elektrische Leitfähigkeit Mikrosiemens und eventuell der pHWert sind monatlich zu messen. Die Bauwerke sind regelmäßig auf ihren Zustand, auf Risse, Öffnungen, Dichtheit und Vorhandensein von Lebewesen zu prüfen. Die Reinigung und Desinfektion ist mindestens halbjährlich durchzuführen.
- 2. Die Schutzzonen I und II sind monatlich und die Schutzzone III zumindest jährlich zu begehen und auf ihre Unversehrtheit zu überprüfen. Es sind alle Anomalien festzuhalten wie Bau- oder Weidetätigkeit, fremde

Articolo 25 - Controlli e manutenzione da parte del gestore

- 1. Su tutte le opere maggiori, come sorgenti, pozzetti e serbatoi, devono essere installati punti geodetici di misura, in modo tale da reperire le quote ed i punti di localizzazione. Vanno misurate mensilmente le portate delle sorgenti in la temperatura dell'acqua temperatura atmosferica in gradi centigradi. la conducibilità in microsiemens ed eventualmente il valore pH. Va anche verificato regolarmente lo stato delle opere, l'eventuale presenza di crepe, fessure, animali ed il grado d'impermeabilità. Pulizia e disinfezione devono essere eseguite almeno semestralmente.
- 2. Le zone di rispetto I e II devono essere controllate mensilmente e la zona III almeno annualmente, verificandone l'integrità. Tutte le anomalie, come attività edilizie e di pascolo, introduzioni estranee, depositi di vario genere ed

Einleitungen, Ablagerungen verschiedenster Art und Schädlingsbekämpfung. Weiters ist die Umzäunung auf ihre Unversehrtheit zu überprüfen und bei Bedarf die Reparatur zu veranlassen. Der Schnitt des Bewuchses ist mehrmals im Jahr durchzuführen.

- 3. Die Speicher sind zweimal jährlich mit Reinigungsmitteln mechanisch und chemisch zu reinigen. Die Messwerte wie Einfluss. Abfluss. Wasserstand, Temperatur des Wassers der Umgebungsluft, elektrische Leitfähigkeit und eventuell der pHWert sind monatlich zu ermitteln und protokollarisch festzuhalten. Weiters sind die Bauwerke auf ihren Zustand, auf Öffnungen, Dichtheit. Ablagerungen, Zugänge, Lüftungen, Umzäunung, Bewuchs. Abdeckung. Oberflächenwasser und Sonstigem zu prüfen. Schließlich sind die hydraulischen Einbauten auf ihren Zustand und ihre Funktionstüchtigkeit zu kontrollieren.
- 4. Die Entlüfter sind regelmäßig zu warten und bei Bedarf auszutauschen.
- 5. Die Betreiber sind verpflichtet, die Netze jährlich auf Verluste zu prüfen und das Ergebnis im Jahresbericht anzugeben.

Artikel 26 - Verluste

- 1. Alle Einrichtungen des Versorgungseinmal jährlich systems sind Betreiber auf Dichtheit zu prüfen. Dies nicht nur für Quellfassungen. Sammelschächte. Speicher. Tiefbrunnenanlagen, sondern insbesondere für die Leitungssysteme. Dafür ist das gesamte Netz einmal jährlich einer Nachtmessung zwischen 2:00 – 4:00 Uhr zu unterziehen, damit die Verlustmenge festgestellt werden kann.
- 2. Über ein Mehrjahresprogramm sind die Leitungssysteme auszutauschen.

opere di disinfestazione devono essere rilevate. Va anche verificata l'integrità della recinzione, provvedendo, se necessario, alla sua riparazione. Il taglio della vegetazione va effettuato più volte all'anno.

- 3. I serbatoi devono essere puliti meccanicamente e chimicamente due volte all'anno utilizzando idonei materiali di pulizia. Mensilmente vanno controllati e verbalizzati i valori di misura, come uscita, livello entrata. dell'acqua, temperatura dell'acqua ed atmosferica, conducibilità elettrica, eventualmente il valore pH. Va verificato lo stato, la presenza di crepe, aperture, residui, il d'impermeabilità. inaressi. arado ventilazione. coperture, recinzione, vegetazione, acqua superficiale ed altro delle opere. Va infine controllato lo stato ed il funzionamento delle installazioni idrauliche interne.
- 4. Gli sfiati devono essere sottoposti a regolare manutenzione e sostituiti, se necessario.
- 5. I gestori devono controllare le reti una volta all'anno verificando l'eventuale presenza di perdite ed indicare il risultato nella relazione annuale.

Articolo 26 - Perdite

- 1. La tenuta di tutti i dispositivi del sistema d'approvvigionamento va controllata da parte del gestore una volta all'anno. Ciò vale non solo per le opere di captazione, i pozzetti di raccolta, i serbatoi, gli impianti di pozzi, ma, in particolare, per i sistemi di condotte. A tal fine tutta la rete deve essere sottoposta annualmente ad una misurazione notturna dalle ore 2:00 alle 4:00 in modo da poter verificare l'entità della perdita.
- 2. I sistemi delle condotte vanno sostituiti sulla base di un programma pluriennale.



Artikel 27 - Fernüberwachung- und Fernwirkanlagen

- 1. Jeder Betreiber muss sich mit einem Fernüberwachungs- und Fernwirk-system ausrüsten.
- 2. Die Daten werden an den Meldekopf Wasserwerks übermittelt. Die Fernüberwachungsund Fernwirkanlagen:
 - erfassen den Ist-Wert durch Messen und Zählen:
 - vergleichen den Ist- und Sollwert durch Melden und Überwachen:
 - Soll-Wert stellen den durch Steuern und Regeln her.
- 3. Der Betreiber muss dem Landesamt für Gewässernutzung jährlich folgende Betriebsdaten übermitteln:
 - die Angabe jährlich der verbrauchten Wassermenge in m³;
 - die Angabe des Verkaufspreises pro m³;
 - die von den einzelnen Speicherbecken jährlich entnommenen und mittels eigens angebrachten Zähler dafür gemessene Wassermenge in m3.

Articolo 27 - Telecontrollo e telegestione

- Ogni gestore deve dotarsi di un sistema di telecontrollo e telegestione.
- 2. I dati vengono trasmessi alla centrale dell'acquedotto. Gli impianti telecontrollo e telegestione:
 - rilevano i dati attuali misurazione e conteggio:
 - confrontano i dati attuali con quelli previsti tramite segnalazione e sorveglianza;
 - definiscono lo stato previsto tramite pilotaggio e regolazione.
- 3) Il gestore è obbligato a trasmettere all'Ufficio annualmente provinciale Gestione risorse i seguenti dati esercizio:
 - acqua quantità d' in m³, consumata nel corso di un anno;
 - il prezzo di vendita per ogni m³;
 - le quantità d' acqua in m³ prelevate dai singoli serbatoi e misurate mediante appositi contatori.

Artikel 28 - interne Qualitätskontrollen

1. Der Betreiber führt die internen Qualitätskontrollen gemäß Beschluss der Landesregierung vom 04.02.2008, Nr. 333 durch und bedient sich dabei eigener oder beauftragter Labors.

Articolo 28 - Controlli di qualità interni

1. Il gestore é tenuto ad effettuare controlli interni ai sensi della delibera della giunta provinciale del 04.02.2008, n. 333 e si avvale di laboratori propri oppure incaricati.

Titel 6 - Strafen

Artikel 29 - Verwaltungsstrafen

1. Vorbehaltlich anderer Maßnahmen strafrechtlicher Natur, kommen im Sinne

Titolo 6 - Sanzioni

Articolo 29 - Sanzioni amministrativi

1. Salvo altri provvedimenti in ambito penale, vengono applicati



des Artikels 57, Absatz 2 des Landesgesetzes vom 18.Juni 2002, Nr. 8 folgende Verwaltungsstrafen zur Anwendung:

a) bei nicht bewilligtem Anschluss einer Privatleitung an die Hauptleitung oder im Falle des Anschlusses einer Privatleitung an die Abzweigungsleitung zwischen Hauptleitung und Wasserzähler oder im Falle eines Anschlusses ohne Zähler oder bei Entnahme von Trinkwasser aus

oder bei nicht genehmigter Benützung von Feuerlöschhydranten für Bewässerungs- oder andere Zwecke: 250,00 €.
Neben der Verwaltungsstrafe ist die

öffentlichen Brunnen mit Schläuchen

bezogene Wassermenge zu bezahlen.
.) b) im Falle von widerrechtlichem

- a.) b) Im Falle von widerrechtlichem Weiterverkauf des Trinkwassers durch den Kunden: 250,00 €
- b.) c) bei Verwendung von Trinkwasser für nicht bewilligte Zwecke oder Zeiträume: 250,00 €.
- c.) d) bei nicht gemeldeter zusätzlicher Wasserversorgung: 250,00€
- d.) e) im Falle von absichtlicher Beschädigung Zähler von oder Absperrhahn. Speicher, Hydranten. Schieber, Vorrichtungen oder anderen Teilen der Anlage einschließlich der gusseisernen Deckel, bei Beschädigung von Plomben sowie bei Manipulation der Mess- und Kontrollvorrichtungen: 250,00 €.

Neben der Verwaltungsstrafe sind die Reparaturen zu bezahlen.

- e.) f) im Falle von Vernachlässigung der ordentlichen und außerordentlichen Instandhaltung der Anschlussleitungen durch den Kunden: 250,00 €
 - 2. Die Verwaltungsstrafen werden von der Gemeinde auch aufgrund der vom Betreiber gemeldeten Übertretungen verhängt.
 - 3. Jede Wasserentnahme ohne

dell'articolo 57, comma 2 della Legge provinciale del 18 giugno 2002, n. 8 le seguenti sanzioni amministrativi:

- a) in caso di allacciamento non autorizzato di una conduttura privata alla conduttura principale o in caso di allacciamento di conduttura privata alla tubazione fra conduttura principale e il contatore o in caso di allacciamento senza contatore o in caso di prelievo con tubi flessibili dell'acqua dalle fontane pubbliche o in caso di utilizzo non autorizzato degli idranti antincendio a scopo di irrigazione o altro: 250,00 €. Oltre alla sanzione amministrativa é da
- Oltre alla sanzione amministrativa é da pagare l'acqua consumata.
- b) in caso di rivendita abusiva dell'acqua potabile da parte del cliente: 250,00 €
- c) in caso di utilizzo dell'acqua per scopi o periodi non autorizzati: 250,00 €.
- d) per approvvigionamento d'acqua non comunicato: 250,00 €
- e) in caso di danneggiamento intenzionale di un contatore o di un rubinetto di chiusura, di serbatoi, idranti, saracinesche, dispositivi o altri componenti dell'impianto. compresi i coperchi in ghisa, le sigillature nonché in caso di attrezzature di misura e controllo manomesse: 250,00 €.

Oltre alla sanzione sono da rimborsare le spese di riparazione.

- f) in caso di manutenzione ordinaria e straordinaria trascurata delle condutture da parte del cliente: 250,00 €
- 2. Le sanzioni amministrative vengono applicate dal comune anche su violazioni comunicate dal gestore.
- 3. Ogni prelievo d'acqua senza contatore

Wasserzähler bzw. ohne entsprechenden Ermächtigung des Betreibers ist untersagt und wird im Sinne des Gesetzes angezeigt.

ovvero senza autorizzazione del gestore é vietato e viene denunciato ai sensi della legge.

Artikel 30 - Inkrafttreten der Verordnung

Articolo 30 - entrata in vigore del regolamento

1. Diese Verordnung tritt mit der Vollstreckbarkeit des Genehmigungsbeschlusses in Kraft.

1. Il presente regolamento entra in vigore a decorrere dalla data di esecutività della delibera di approvazione.

Genehmigt mit Ratsbeschluss Nr. 56 vom 20.12.2018.

Approvato con deliberazione consiliare n. 56 del 20.12.2018.

In Kraft getreten am 01.01.2019

In vigore dal 01.01.2019

DIE GEMEINDESEKRETÄRIN LA SEGRETARIA COMUNALE

Dr. Gabriela Kerschbaumer (digital unterzeichnet/f.to digitalmente)

DER BÜRGERMEISTER IL SINDACO Dr. Horst Pichler (digital unterzeichnet/f.to digitalmente)